

**Für ELTERNVERTRETERINNEN
und ELTERNVERTRETER**



Juli 2024

Leitfaden für ElternvertreterInnen für Gespräche bei schulischen Problemen

Damit beim Auftreten von schulischen Problemen gewährleistet ist, dass Eltern schnell und kompetent Rat und Hilfe bekommen, wurde dieser Leitfaden erstellt. Die Einhaltung der unten genannten Reihenfolge ist der geeignete Weg, um eine schnelle und zufriedenstellende Lösung herbeizuführen.

Folgende Kriterien sollten unbedingt im Sinne aller Beteiligten bei den Gesprächen beachtet werden:

- Das Wohl des Kindes muss zu jedem Zeitpunkt im Vordergrund stehen
- Respektvoller Umgang miteinander
- Sachliche und faire Lösung des Problems

Wenn Sie als ElternvertreterInnen (EV) mit Problemen aus der Elternschaft konfrontiert werden, gilt es in erster Linie abzuklären, ob es sich um ein persönliches Problem eines Kindes handelt oder ob mehrere Eltern mit der gleichen Problematik auf Sie als EV zukommen und es ein „Klassenproblem“ ist.

Im ersten Fall weisen Sie die entsprechenden Eltern auf unseren Gesprächsleitfaden hin und bitten Sie, das persönliche Gespräch mit der Lehrkraft zu suchen. Wenn die Eltern nicht weiter kommen oder sich unsicher fühlen, dürfen Sie selbstverständlich Ihre Unterstützung als EV anbieten.

Bei Klassenproblemen können Sie als EV in der gleichen Reihenfolge das Gespräch mit den Lehrkräften suchen. Sie können gerne den EBV um Unterstützung bitten, sofern das erforderlich sein sollte.

Wir bitten bei allen Gesprächen um Einhaltung der folgenden Reihenfolge. Der jeweils nächste Schritt ist natürlich nur nötig, wenn das vorhergehende Gespräch nicht zufriedenstellend verlief.

- 1. Schritt: Gespräch mit der **Fachlehrkraft**
- 2. Schritt: Gespräche mit der **Klassenlehrkraft oder Tutor/in**
- 3. Schritt: Gespräch mit der **Abteilungsleitung** (Zuständigkeiten s. Homepage)
- 4. Schritt: Gespräch mit der Schulleitung

Das Gespräch mit der Schulleitung sollte der allerletzte Schritt sein, wenn alle anderen Gespräche zu keinem befriedigenden Resultat geführt haben.

Die Terminabstimmung mit der jeweiligen Lehrkraft erfolgt über die bekannten Email-Adressen.

Selbstverständlich kann auch der Elternbeiratsvorstand bei jedem Schritt unterstützend um Hilfe gebeten werden. Auch hier erfolgt die Kontaktaufnahme über Email.



Auch Sie als EV können sich von nachfolgenden Stellen Unterstützung holen.

Für spezielle Probleme stehen Ihnen auch noch weitere Personen mit Rat und Hilfe zur Verfügung:

- Schulsozialarbeit
- Schulpsychologische Beratung
- Suchtprävention
- Schulseelsorge

Die zuständigen Personen entnehmen Sie bitte dem MGB-Infoblatt, das auf der Homepage hinterlegt ist.